

Privacyverklaring - Website

Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website gebruikt en waarom we deze gegevens verwerken. Ouderen jeugdsteunpunt ZOB respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld.

Gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer je via onze website middels een online formulier reageert, vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de gevraagde actie uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde servers van A&M Impact. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer je e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk jouw vragen te beantwoorden en jouw verzoeken te verwerken. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde servers van onze e-mail provider Microsoft. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Voor een correcte werking maakt deze website gebruik van **noodzakelijke, “functionele cookies”** (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst door uw internet browser). Deze cookies zijn geheel veilig, bevatten alleen niet-persoonlijke informatie en beïnvloeden de bezoeken aan de website niet.

Daarnaast maken wij gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. Voor dit doel worden **marketing cookies** geplaatst. Deze informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken. Wij hebben Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld. De verwerking van uw persoonsgegevens via Google Analytics is gebaseerd op ons gerechtvaardigde belang om statistieken van onze websitebezoekers te verkrijgen. Lees voor meer informatie [het privacybeleid van Google](#), alsook [het specifieke privacybeleid van Google Analytics](#). Lees ook meer informatie over [de opt-out regeling van Google](#).

Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt jouw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren

of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in jouw browser. Je kunt deze cookies verwijderen dan wel uitzetten via jouw browser. Voor uitleg hierover verwijzen we naar de help-functie van je browser.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie van deze website voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te respecteren.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als je jouw gegevens aan wilt passen of jezelf uit onze bestanden wilt laten halen, kun je contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Zijn uw persoonsgegevens veilig?

Wij hebben verschillende passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Zo beveiligen wij onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging. We passen bijvoorbeeld versleuteling toe (HTTPS) om data veilig te kunnen verzamelen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens alleen voor zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden genoemd in deze privacyverklaring.

Verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Iedere betrokkene kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo heb je het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. Wanneer je jouw rechten uitoefent, kun je jouw verzoek sturen aan het contactadres onderaan deze privacyverklaring. Geef daarbij duidelijk aan welke persoonsgegevens je wilt inzien, corrigeren of aanvullen.

Vragen of klachten

Als je vragen of klachten hebt over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan, dan kun je contact met ons opnemen via de gegevens zoals vermeld onder 'Contactgegevens'. Wanneer je een klacht hebt en wij er niet samen uitkomen, is het altijd mogelijk om je klacht in te dienen de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Contactgegevens

Ouder- en jeugdsteunpunt ZOB is de Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerkingen zoals beschreven in deze privacyverklaring. Het bevoegd gezag is te bereiken via de volgende contactgegevens:

RSV PVO
Vonderweg 24
5616 RM Eindhoven
040-2110112
secretariaat@rsv-vo.nl

SWV Helmond-Peelland VO
Deurneseweg 13
5709 AH Helmond
0492-792895
vo@peellandvo.nl

Aanpassingen

Ontwikkelingen gaan snel en daardoor kan er soms ook iets veranderen in de persoonsgegevens die wij van jou vragen en de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Ook kan regelgeving wijzigen. Wij passen daarom van tijd tot tijd onze Privacyverklaring aan en raden je aan om deze regelmatig te raadplegen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10 april 2025..